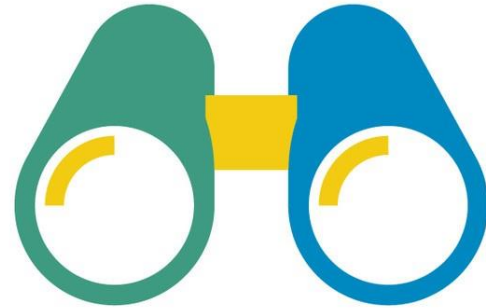


Kundenumfrage vom 25.10.2021 bis zum 31.03.2022 zum Start der Metropol-Mediensuche



Alles auf einen Blick

metropol-mediensuche.de

**Katalog der Metropol-Card-Bibliotheken
Rhein-Neckar**



*Metropolregion
Rhein-Neckar*

Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Untersuchungsziele der Umfrage

Messen der Zielerreichung, der Wirkung und der Zufriedenheit

Erkennen von Optimierungsmöglichkeiten und wenn möglich
Umsetzung ca. 2023

Die Online-Umfrage über die Plattform LamaPoll
war anonym und DSGVO-konform.



*Metropolregion
Rhein-Neckar*

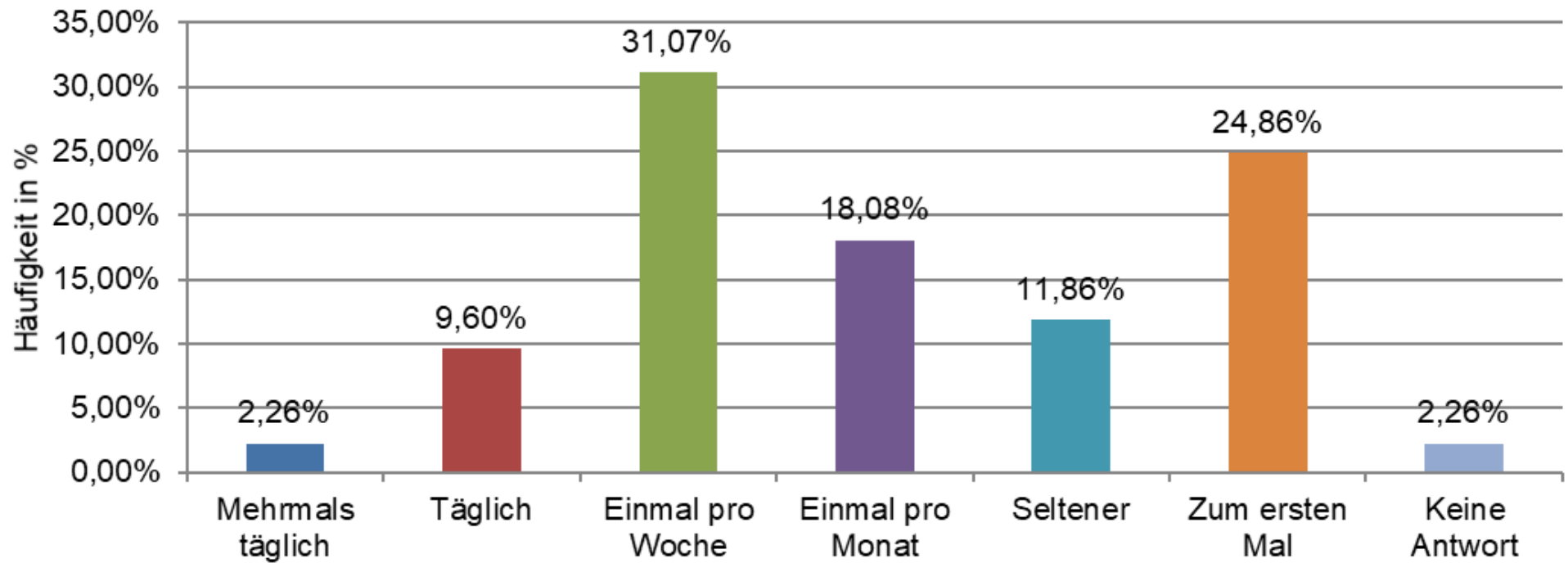
Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Metropol-Mediensuche

- Stöbern Sie durch das große und vielfältige Medienangebot ALLER Metropol-Card-Bibliotheken auf einer [Webseite!](#)
- Einfache Suche nach physischen und digitalen Beständen und deren Verfügbarkeit
- Suche in allen oder nur in ausgewählten Bibliotheken
- Die Ergebnisse können nach Entfernung der Bibliotheken angezeigt werden.
- Sämtliche Kontofunktionen
- Direktes Wechseln zu **metropolbib.de** möglich
- Auch als App für Android und iOS inklusive ISBN-Scanner



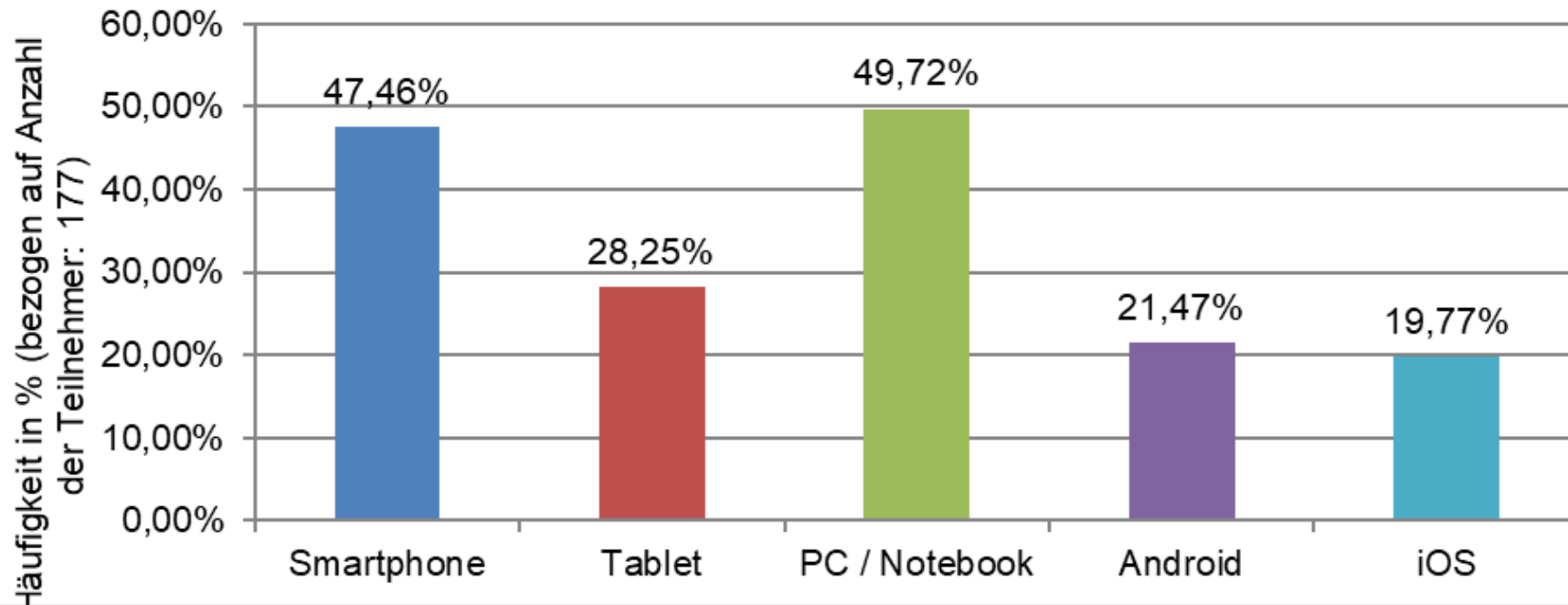
Wie oft nutzen Sie durchschnittlich die Metropol-Mediensuche?



**Metropolregion
Rhein-Neckar**

Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Auf welchem Gerät / mit welchem Betriebssystem nutzen Sie die Metropol-Mediensuche hauptsächlich?



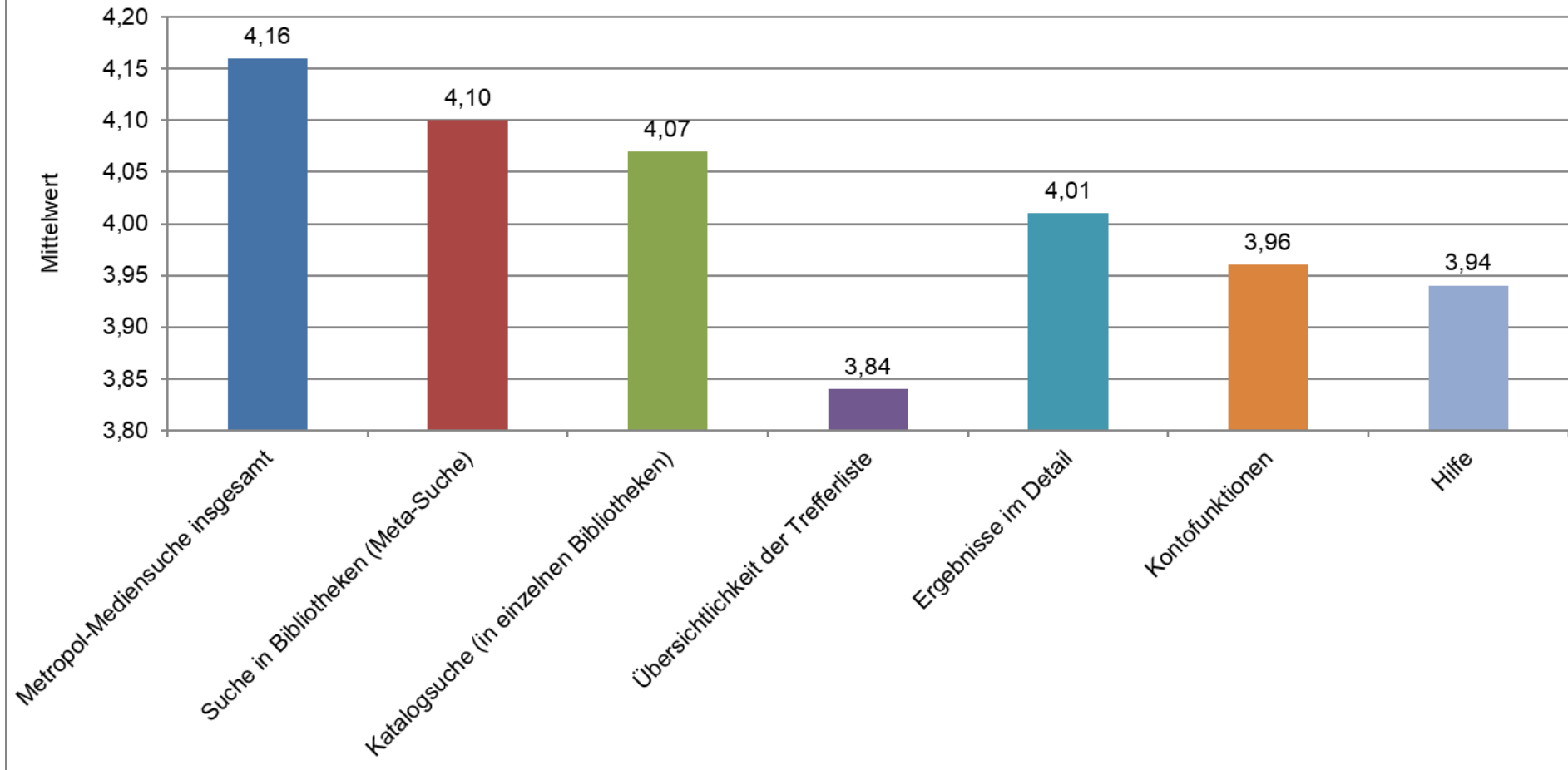
Wie zufrieden sind Sie mit der Metropol-Mediensuche?

1-5 Sterne konnten vergeben werden.
4 Sterne wurden am häufigsten vergeben,
das entspricht einer guten Bewertung.

Häufigkeit in %	Variable	Wert 1	Wert 2	Wert 3	Wert 4	Wert 5	Gesamt
Metropol-Mediensuche insgesamt	V1	1%	1%	14%	51%	34%	137
Suche in Bibliotheken (Meta-Suche)	V2	1%	1%	23%	38%	37%	137
Katalogsuche (in einzelnen Bibliotheken)	V3	1%	1%	20%	45%	32%	137
Übersichtlichkeit der Trefferliste	V4	1%	6%	31%	34%	28%	137
Ergebnisse im Detail	V5	1%	4%	20%	46%	30%	137
Kontofunktionen	V6	1%	6%	23%	38%	33%	137
Hilfe	V23	1%	2%	28%	37%	31%	137

Häufigkeit Anzahl	Variable	Wert 1	Wert 2	Wert 3	Wert 4	Wert 5	Gesamt	Mittelwert	Median
Metropol-Mediensuche insgesamt	V1	1	1	19	70	46	137	4,16	4
Suche in Bibliotheken (Meta-Suche)	V2	1	1	32	52	51	137	4,10	4
Katalogsuche (in einzelnen Bibliotheken)	V3	1	2	28	62	44	137	4,07	4
Übersichtlichkeit der Trefferliste	V4	1	8	42	47	39	137	3,84	4
Ergebnisse im Detail	V5	1	5	27	63	41	137	4,01	4
Kontofunktionen	V6	1	8	31	52	45	137	3,96	4
Hilfe	V23	2	3	39	50	43	137	3,94	4
Gesamt		8	28	218	396	309	959	4,01	4

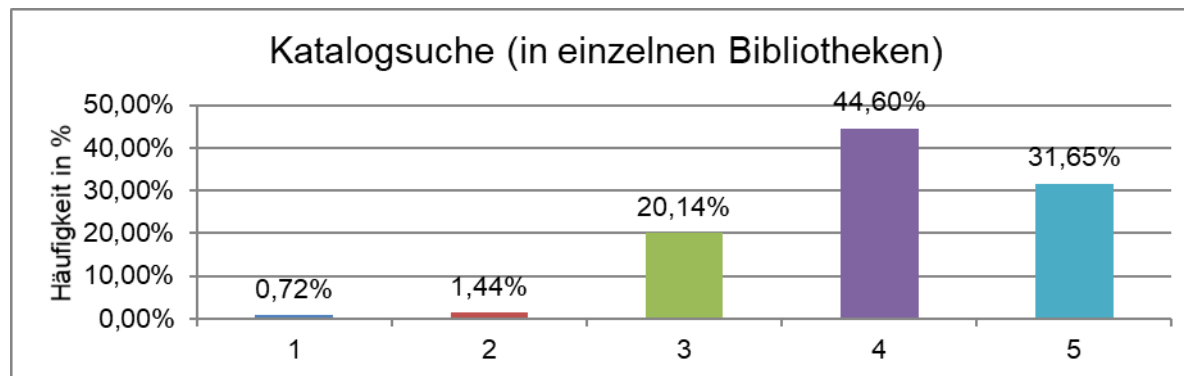
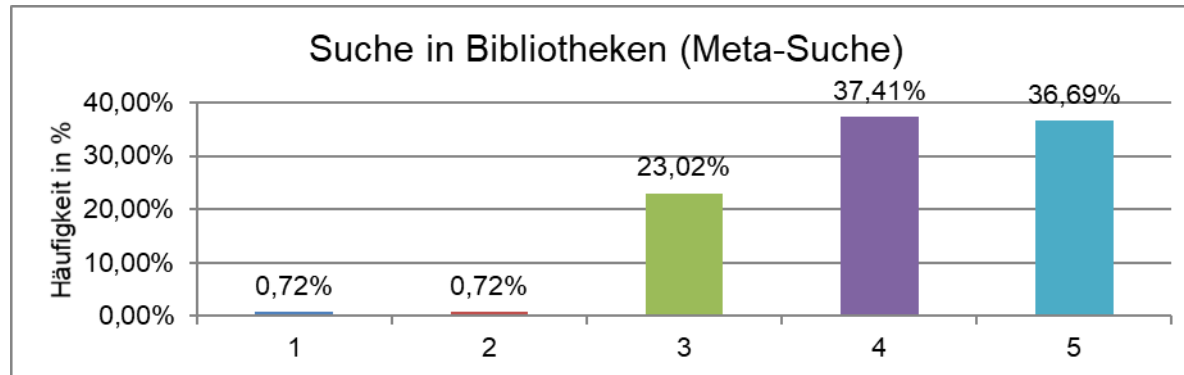
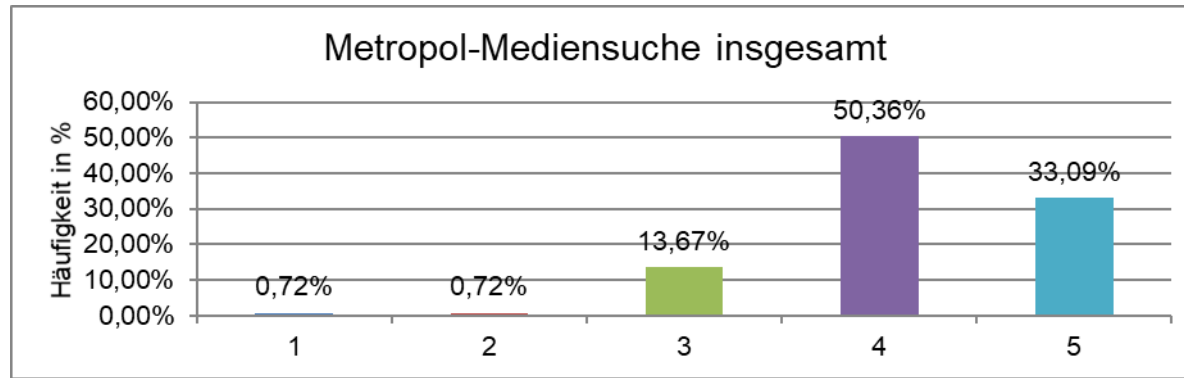
Wie zufrieden sind Sie mit der Metropol-Mediensuche? - Durchschnitt



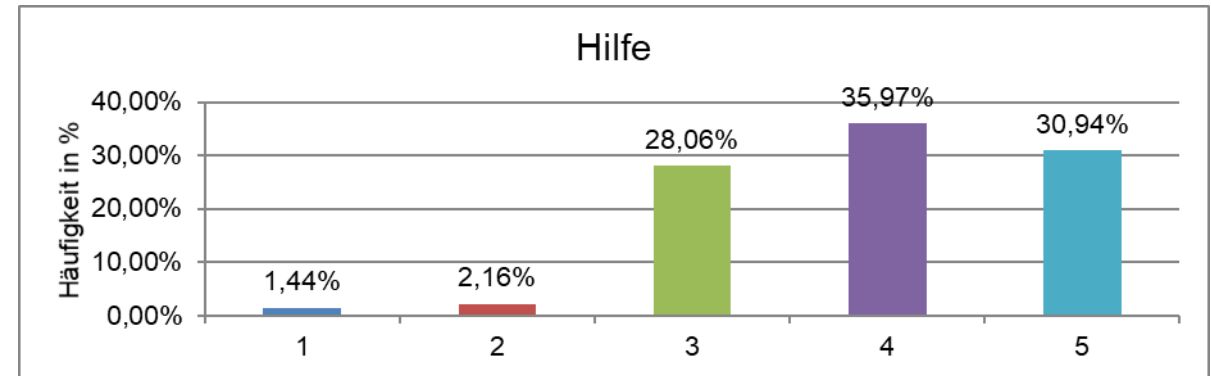
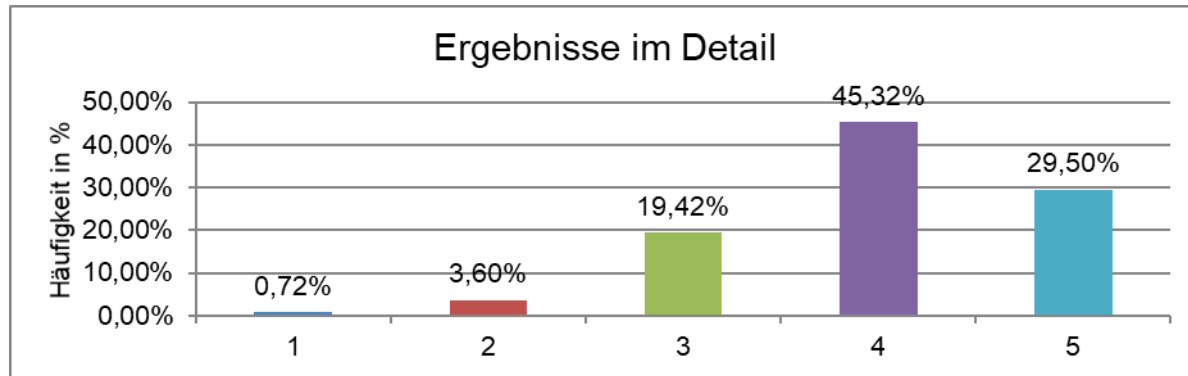
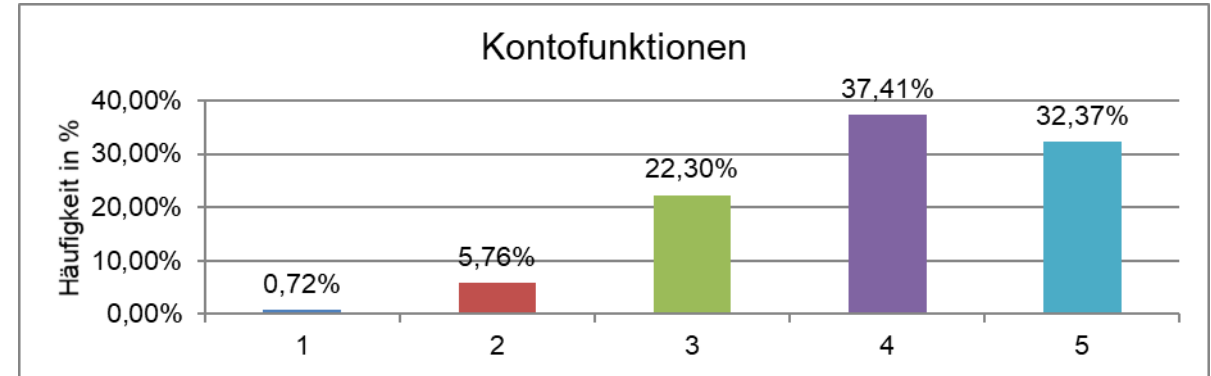
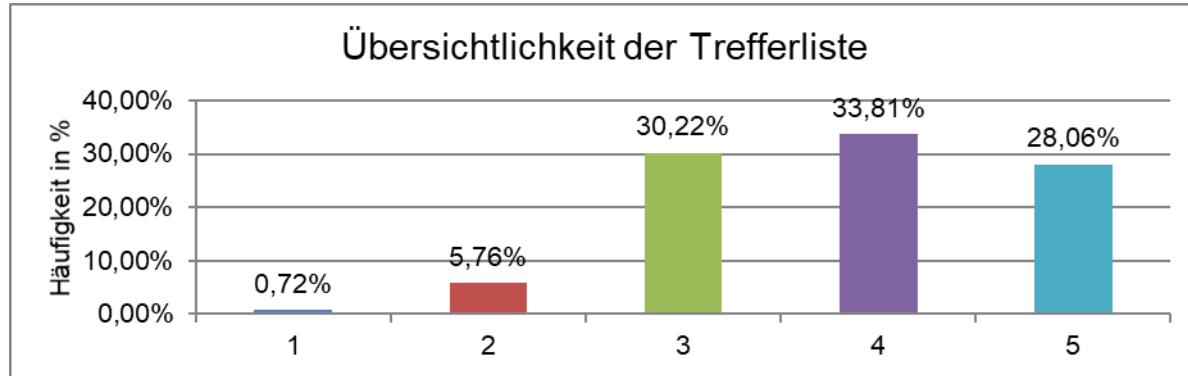
**Metropolregion
Rhein-Neckar**

Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

4 Sterne wurden am häufigsten vergeben, das entspricht einer guten Bewertung:



4 Sterne wurden am häufigsten vergeben, das entspricht einer guten Bewertung:



Hinweise zu den Antworten auf die offenen Fragen

Wir werden alle Antworten im Detail prüfen, ob die Wünsche momentan bereits möglich sind oder ob sie realisiert werden können – im Rahmen der DSGVO, der Finanzen, der Umsetzbarkeit durch den Anbieter (subkom Software GmbH) etc.

Die Metropol-Mediensuche bzw. die Metasuche funktioniert über die Kataloge aller teilnehmenden Bibliotheken hinweg. Dabei ist zu beachten, dass vier verschiedene Bibliotheks-EDV-Systeme im Einsatz sind. Außerdem sind die Kataloge in den Bibliotheken unterschiedlich konfiguriert.

In den Ergebnissen kann nur das angezeigt werden, was in den jeweiligen Katalogen enthalten ist. Nicht bei allen Bibliothekskatalogen sind z.B. die Onleihe oder Munzinger Titel enthalten.

Was sollte verbessert werden?

Ansicht auf dem Smartphone der einzelnen Bibliotheken grenzwertig

App

Ausweisverlängerung online. Zahlen kann ich, aber vorher muss ich telefonisch oder per Mail erst die Verlängerung beantragen

Autorensuche

Bei Buchreihen immer Angabe des Bands

Detailansicht kompakter gestalten und Druckfunktion einfügen

Die App selbst ist etwas unstrukturiert in der Menüführung

Die Übersicht / Übersichtlichkeit

Einfachere Erklärungen

Ergebnisse im Detail

Funktionen, Übersichtlichkeit

Was sollte verbessert werden?

Keine Medienauswahl bei Metasuche

Keine Vorschläge

Keine Wünsche

Mir fällt ehrlich gesagt nichts ein

Möglichkeit für ausführlichere Trefferlisten. wenn ich nach Büchern einer Reihe suche, dann bekomme ich nur die Titel, weiß aber nicht, was der nächste Band in der Reihe ist.

Nichts akutes

Noch intuitiver zu bedienen

Prima - endlich das, was ich mir schon lange wünschte!

Störungen sollten schnell behoben werden

Was sollte verbessert werden?

Teilweise 'hängt es, dass die Seite nicht aufgerufen werden kann

Verfügbarkeit aktueller Zeitschriften/Zeitungen

Verfügbarkeit weiter oben anzeigen

Wer ein Hörbuch (vor-)liest, fehlt mir als wichtige Information bei der Medienbeschreibung

Über den Ergebnissen sollten noch mal die eingegebenen Suchkriterien oder ähnliches angezeigt werden, sodass man weiß, dass die Suche aktualisiert wurde. Denn gerade auf dem Smartphone war ich mir manchmal nicht sicher, ob es jetzt schon gesucht hatte oder nicht (ich habe nach einem Buch gesucht, welches in keiner Bibliothek erhältlich ist)

Übersichtlichkeit in der Breite anordnen, weniger scrollen/ Übersicht ob Medium ein Buch/CD /DVD

Welche Funktionen vermissen Sie bei der Metropol-Mediensuche?

Anpassung an Endgeräte, bspw. Tolino. **Hinweis: Es gibt eine Browser-Variante und Apps für Android und iOS. Tolino ist nicht so gut geeignet für die Internetnutzung.**

Aufschlüsselung der Frage, ob Buch, eBook, CD oder DVD gesucht wird.

Bewerten von Bücher

Bilder zu den Einträgen

Dropdown-Menü für Autoren

Erinnerungsmail bei Fälligkeit im Konto

Es sollte die Möglichkeit geben, gezielt nach Büchern zu suchen und e-Medien auszuschließen.

Haben auch ausgeliehen. Alternativvorschläge

Welche Funktionen vermissen Sie bei der Metropol-Mediensuche?

Keine bisher ich nutze es aber auch nicht so oft und komme bisher gut damit klar

Keine Wünsche 4x

Konto online verlängern

Medienauswahl bei Metasuche (Hörbuch)

Mehrere Konten der Familie bei einer Bibliothek einbinden. Erinnerung, bevor Bücher fällig sind. Gute Übersicht über alle ausgeliehenen Medien. **Dies ist möglich.**

Merkliste

Stöbern, also Vorschläge zu Themen

Verfügbarkeit des konkreten Mediums in umliegenden Bibliotheken anzeigen/ausgeliehene Medien der metropolbib anzeigen

Verlauf, ich meine, die Bücher, die ich bereits ausgeliehen habe und nochmal lesen will, als gelesene Liste erscheint nirgendwo **Thema Datenschutz. Suche über verschiedene Bibliothekskataloge, Nutzung der Konten verschiedener Bibliotheken.**

Haben Sie noch sonstige Anregungen oder Wünsche?

Begünstigtenstatus für erwachsene Auszubildende und Studierende oder sonstige Begünstigte wären wünschenswert! **Gibt es bei den meisten lokalen Ausweisen der Bibliotheken.**

Danke. Bin sehr zufrieden melde mich bei ‚Bedarf‘

Dass man sich nicht bei jeder Bibliothek nochmal anmelden muss.

Eine anwenderfreundliche App

Es sollte möglich sein, Medien in die gewünschte Bibliothek zur Abholung zu bestellen.

Keine

Möglichkeit, dass das gewünschte Medium in der Wohnort-Bibliothek abgeholt werden kann (analog des ehemaligen litexpress).

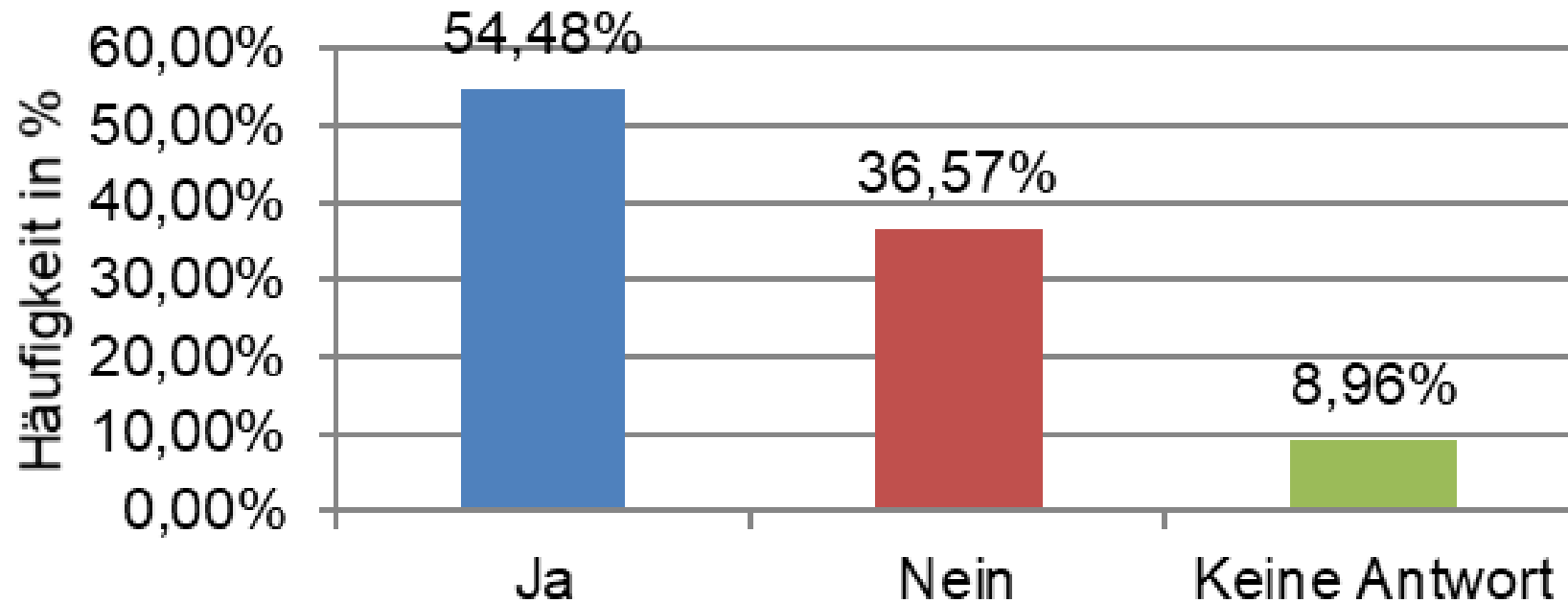
Möglichst Ausleihe vor Ort.

Nein alles gut 2x

Prima Idee mit der neuen Metropol-Suche!

Verbesserung online Angebot

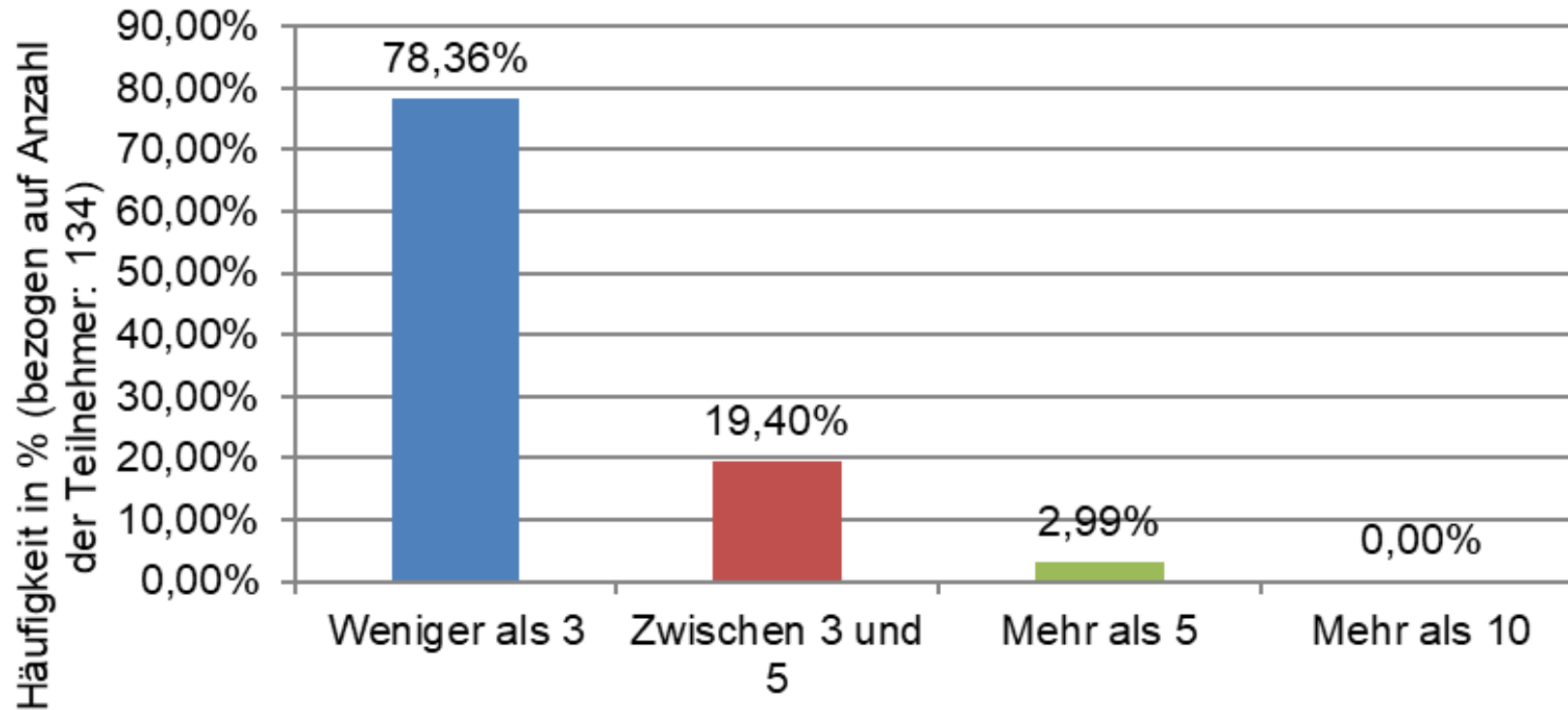
Haben Sie eine Metropol-Card?



*Metropolregion
Rhein-Neckar*

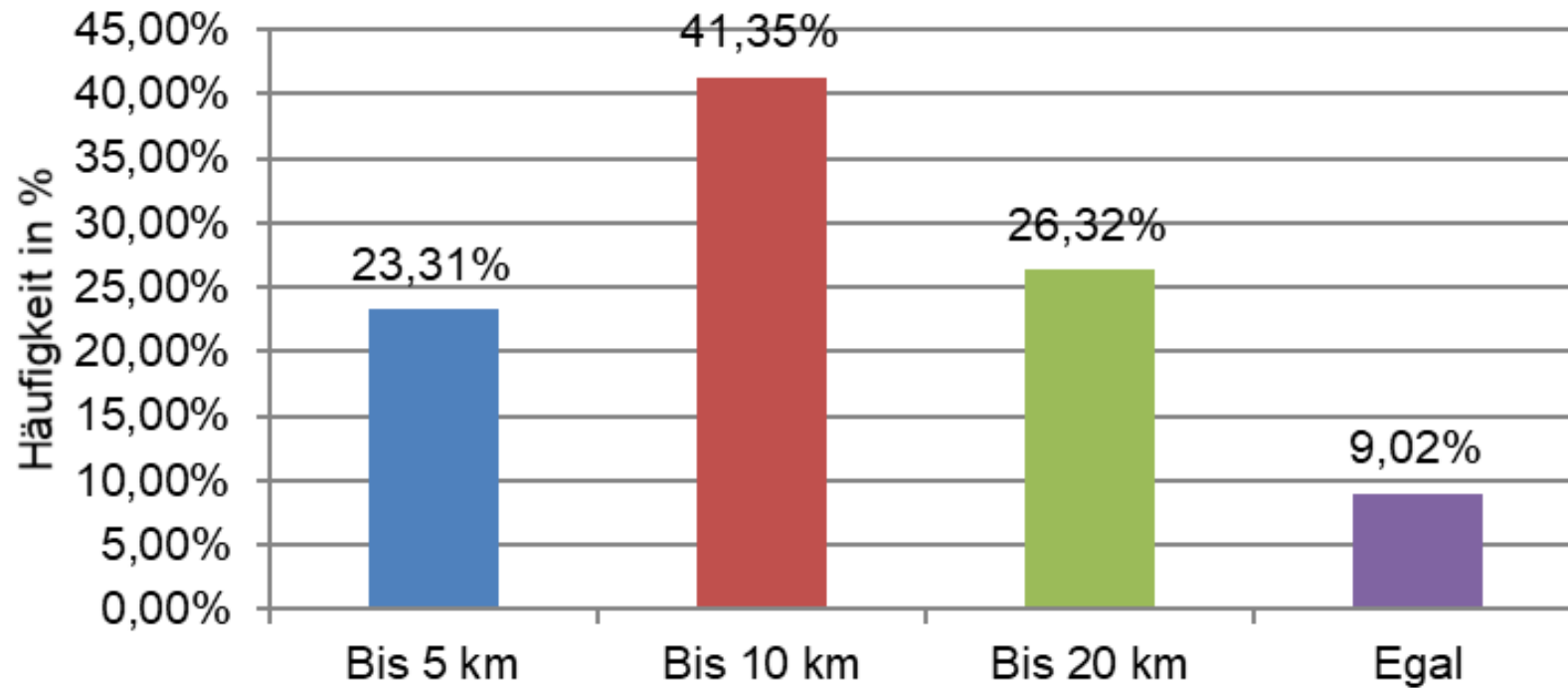
Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Wie viele Metropol-Card-Bibliotheken nutzen Sie durchschnittlich?



*Metropolregion
Rhein-Neckar*

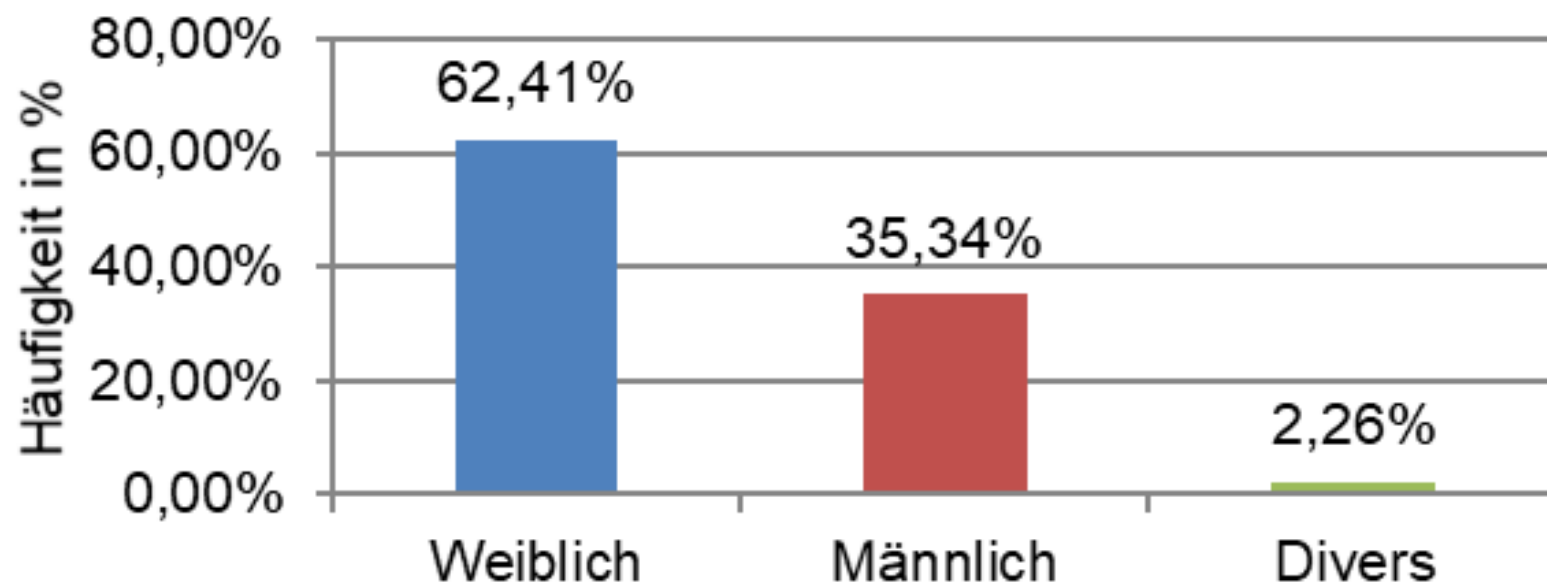
Wie weit würden Sie für ein Medium innerhalb der Metropolregion Rhein-Neckar fahren?



*Metropolregion
Rhein-Neckar*

Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Sie sind...



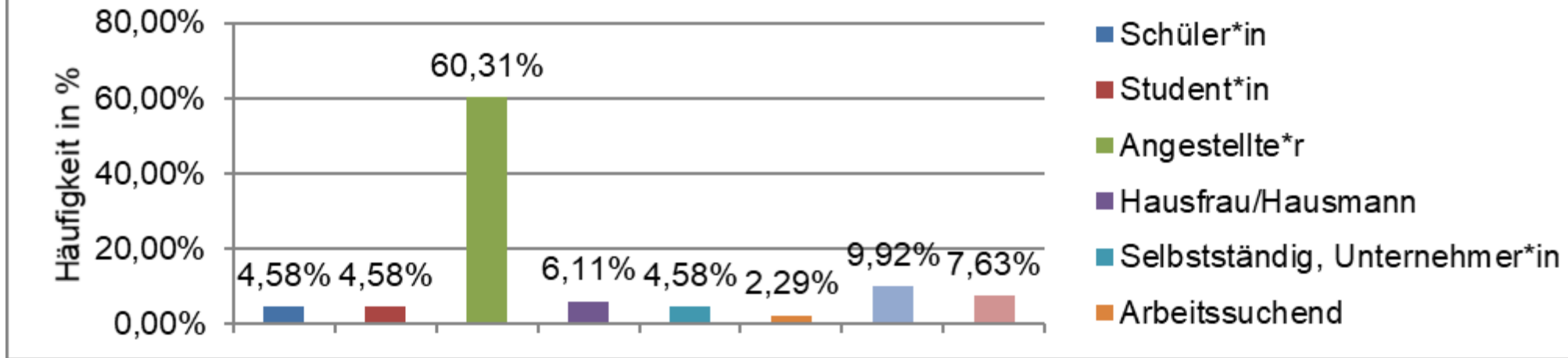
*Metropolregion
Rhein-Neckar*

Wie alt sind Sie?

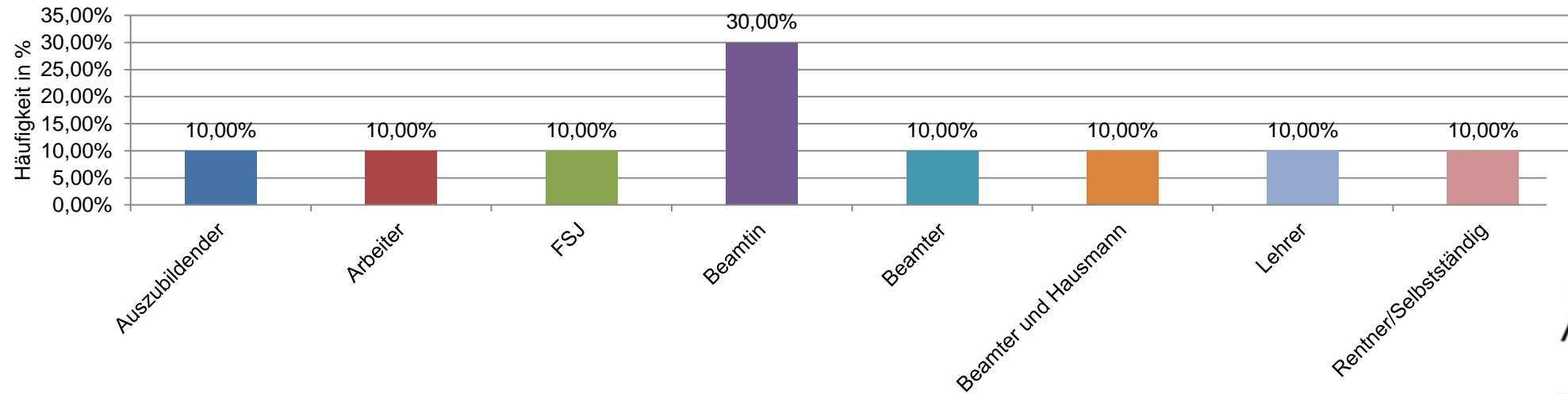
15	2	1,50%
18	2	1,50%
19	3	2,26%
21	1	0,75%
22	1	0,75%
23	1	0,75%
24	1	0,75%
25	4	3,01%
26	1	0,75%
27	4	3,01%
29	2	1,50%
30	4	3,01%
31	3	2,26%
32	3	2,26%
33	2	1,50%
34	3	2,26%
35	10	7,52%
36	2	1,50%
37	2	1,50%
38	5	3,76%
39	2	1,50%
40	3	2,26%
41	4	3,01%
42	4	3,01%
43	1	0,75%
44	1	0,75%
45	4	3,01%
46	3	2,26%
48	2	1,50%

49	2	1,50%
50	1	0,75%
51	1	0,75%
52	4	3,01%
53	2	1,50%
54	6	4,51%
55	2	1,50%
56	2	1,50%
57	9	6,77%
58	2	1,50%
59	2	1,50%
60	4	3,01%
61	1	0,75%
62	1	0,75%
63	2	1,50%
64	2	1,50%
65	3	2,26%
66	1	0,75%
67	2	1,50%
71	1	0,75%
73	1	0,75%
75	1	0,75%
84	1	0,75%

Sind Sie...



Eingabefeld von Sonstiges:



SUCHEN, FINDEN & AUSLEIHEN!

Stöbern Sie durch das große
und vielfältige Medienangebot
ALLER Metropol-Card-Bibliotheken
auf EINER Webseite



Alles auf einen Blick
metropol-mediensuche.de
Katalog der Metropol-Card-Bibliotheken
Rhein-Neckar

So machen Sie mehr aus
Ihrer Metropol-Card!

metropol-mediensuche.de



SUCHEN, FINDEN & AUSLEIHEN!

Stöbern Sie durch das große
und vielfältige Medienangebot
ALLER Metropol-Card-Bibliotheken
auf EINER Webseite



Alles auf einen Blick
metropol-mediensuche.de
Katalog der Metropol-Card-Bibliotheken
Rhein-Neckar

So machen Sie mehr aus
Ihrer Metropol-Card!

metropol-mediensuche.de



Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Bundesweit einzigartig ist die Kombination aus

- Gemeinsamem Bibliotheksausweis [Metropol-Card](#)
- Gemeinsamem Katalog [Metropol-Mediensuche](#)
- Onleihe-Verbund metropolbib.de
- Pressreader, Brockhaus, Munzinger Datenbanken
- Vereinsstruktur unter hauptamtlicher Geschäftsführung
- Über drei Bundesländer hinweg: Baden-Württemberg, Hessen und Rheinland-Pfalz



[Kurzpräsentation](#)

[metropolbib Imagefilm](#)

[Imagefilm Metropol-Card-Bibliotheken](#)



*Metropolregion
Rhein-Neckar*

Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Kontakt

Metropol-Card-Bibliotheken Rhein-Neckar e.V.

Regina Herhoff, Geschäftsführerin

Büroadresse: Bürgeramt Mitte, Bergheimer Straße 69, 69115
Heidelberg, EG 0.03, Mo-Mi 9-15 Uhr

Postadresse: c/o Stadtbücherei Heidelberg, Poststraße 15,
69115 Heidelberg

Tel. 06221 – 58 36 155, mobil 0162 - 91 44 548

regina.herhoff@metropolcard.net

Folgen Sie uns auf [Twitter](#)

