



Bibliothek: _____

Wann trat der Fehler auf? _____

Das Login ist möglich

ja nein

Das Bibliothekskonto ist gültig

ja nein

Medienart:

eBook

Hörbuch

ePaper/eMagazine

eLearning

Sofern Sie die Onleihe-App nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen

ja nein

Der Titel lässt sich herunterladen

ja nein

Der Titel lässt sich mit einer externen App öffnen

ja nein

Sofern Sie die E-Reader-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich öffnen und lesen

ja nein

Der Titel lässt sich vom PC/Laptop auf den E-Reader übertragen

ja nein

Sofern Sie die Web-Onleihe nutzen:

Der Titel lässt sich lesen/abspielen/streamen

ja nein

Der Titel lässt sich im Browser mit dem Onleihe:reader lesen

ja nein

Titel: _____

Autor: _____

Bitte immer mindestens einen konkreten Beispieltitel angeben, auch wenn "alle" Titel betroffen sind.

Gerätebezeichnung: _____

z.B. PocketBook Verse Pro, tofino shine color, Samsung Galaxy Tab A, Google Pixel 9a, iPhone 16

Betriebssystem: _____

z.B. PocketBook 6.8.4177, tofino 5.6.209315, Android 15, iOS 18.3.2, Windows 11

Version der App: _____

z.B. 3.4.3

Fehlermeldung: _____

z.B. E_Auth_Bad_Device_Key_Or_PKCS12

Beschreibung des Sachverhalts/Sonstige Bemerkungen:
