

Onleihe 3 - Fehlercodes im Onleihe-Player und Lösungshilfen

zuletzt aktualisiert im Juni 2026

Der folgende Beitrag betrifft die Onleihe 3. Wenn du dir nicht sicher bist, was "Onleihe 3" bedeutet, klicke [hier](#).

In der Onleihe-App nutzen wir für das Streaming und Herunterladen von Hörbüchern einen modernen Player. Sollte es hierbei zu Problemen kommen, gibt die App im Hintergrund oder als Meldung oft spezifische **"ErrorCodes"** aus.

Nachfolgend findest du die **Übersetzung der wichtigsten Fehlercodes** sowie direkt anwendbare **Lösungsschritte**.

Häufige Fehlercodes und ihre Bedeutung

Fehlercode

ID / Wert

Bedeutung

MediaDownloadingFailed

1000

Der Download der Mediendaten für die Wiedergabe ist fehlgeschlagen.

StreamLoadingFailed

5002

Das Laden des Audio-Streams ist fehlgeschlagen.

DrmError / DrmTodayError

6001 / 6003

Fehler beim Abrufen der DRM-Lizenz (Kopierschutz).

DrmUnsupported

6006

Das verwendete Gerät unterstützt das DRM-System nicht.

KeyExpired

6008

Der DRM-Schlüssel ist während der Wiedergabe abgelaufen.

Bewährte Lösungsschritte bei Player-Fehlern

Wenn du auf einen dieser Fehler stößt, helfen in der Regel die folgenden Schritte, um das Problem in der Onleihe-App zu beheben:

1. Hilfe bei Netzwerk-, Download- und Streaming-Fehlern (u.a. 1000, 5002)

- **Verbindung prüfen:** Wechsle testweise vom WLAN in das mobile Datennetz oder umgekehrt, um auszuschließen, dass der Router oder ein DNS-Fehler den Abruf der Stream-Daten blockiert.
- **Titel neu laden:** Lösche den fehlerhaften Titel bzw. Download aus dem Bereich “Meine Medien”, starte die Onleihe-App neu und versuche erneut, das Hörbuch zu streamen oder herunterzuladen.
- **Offline-Modus nutzen:** Wenn der Stream im Player immer wieder abbricht (“StreamLoadingFailed”), lade den Titel stattdessen vollständig herunter und spiele ihn lokal ab.

2. Hilfe bei allgemeinen DRM- und Systemfehlern (u.a. 6006)

- **Betriebssystem aktualisieren:** Stelle Sie sicher, dass dein Smartphone oder Tablet auf dem neuesten Softwarestand ist. Veraltete Systemkomponenten blockieren oft die DRM-Entschlüsselung.
- **Bluetooth / Externe Geräte:** Trenne testweise Bluetooth-Kopfhörer oder externe Displays, da der Kopierschutz die Wiedergabe über bestimmte ungesicherte Wege blockieren kann.

3. Hilfe bei DRM- und Downloadfehlern (u.a. 6001, 6003, 6008)

- **Titel löschen & neu laden:** Lösche den fehlerhaften Download aus dem Bereich “Meine Medien” und lade ihn erneut herunter.
- **App-Cache leeren (Android):** Gehe in die Einstellungen deines Smartphones > Apps > Onleihe > Speicher und wähle “Cache leeren” sowie “Daten löschen”.

- **Erneutes Anmelden:** Melde dich in der App von deiner Bibliothek ab und wieder an, um die Sitzungs-Token zu erneuern.
- **Fehler 6008:** Folge den Anweisungen im Beitrag [Fehler 6008](#)
- **Letzter Ausweg:** Folge den Anweisungen im Beitrag [Saubere Neuinstallation der Onleihe-App](#).

Hinweis:

Sollte ein Fehler dauerhaft bestehen, liegt dies meist an einem serverseitigen Update. In diesem Fall hilft in der Regel ein Blick in die [Aktuellen Meldungen](#) der Hilfeseite, da wir solche Störungen dort in der Regel direkt kommunizieren.



<https://hilfe.onleihe.de/allgemeine-informationen/tipps-und-loesungsvorschlaege/onleihe-3-fehlercodes-im-onleihe-player-und-loesungshilfen/c-5275>